



ПСЗ
РОСАТОМ

Отчет по проекту «Бережливая поликлиника» по состоянию на 2020 год

ФГУП «Приборостроительный завод»

Задыхайло Роман Павлович
Начальник отдела развития
ПСР

1.1.

Обзор проекта



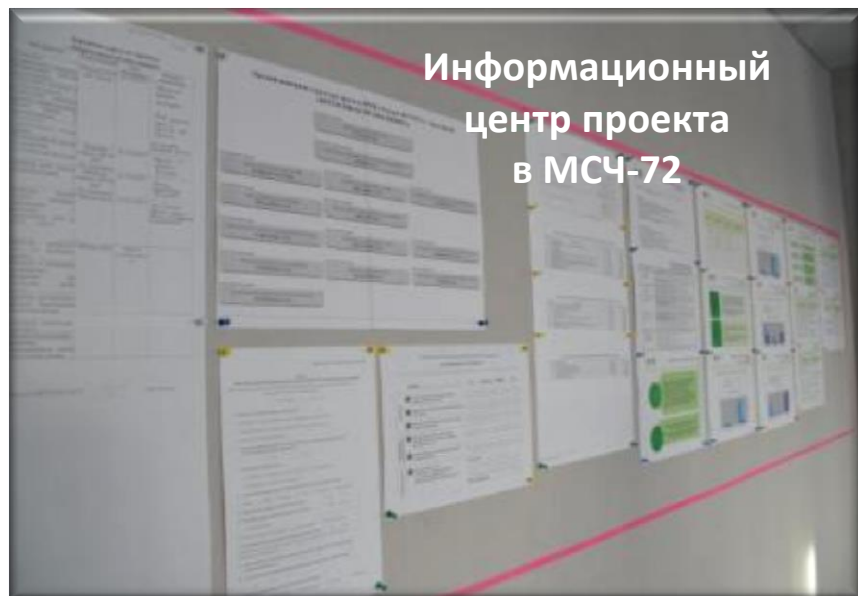
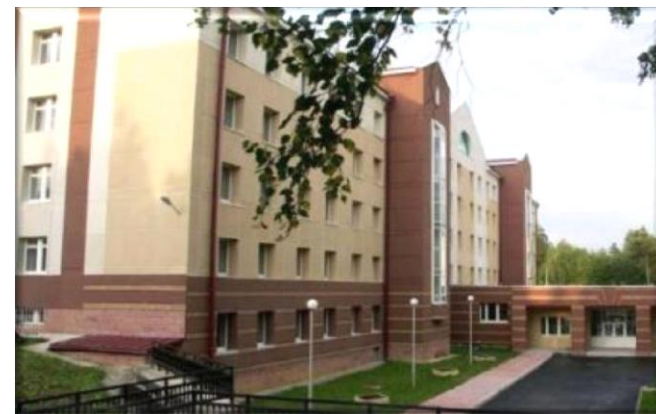
Направления реализации проекта



В конце 2017 года по итогам встреч с трудовыми коллективами, генеральным директором ФГУП «ПСЗ», была предложена инициатива о реализации в ФГБУЗ МСЧ-72 благотворительного проекта «Бережливая поликлиника».

При активном участии специалистов ФГУП «ПСЗ», в медико-санитарной части был сделан подробный анализ деятельности её сотрудников, проведено анкетирование медперсонала и пациентов. Обозначились основные задачи проекта, направленные на создание облика медицинского учреждения современного типа.

Цель проекта – повышение доступности и качества медицинского обслуживания за счет оптимизации процессов и устранения потерь.



Направления реализации проекта:

- Оптимизация внутренней логистики, разделение потоков пациентов.
- Внедрение электронного документооборота.
- Обучение медицинских работников применению инструментов «бережливого производства» в рабочей деятельности.
- Организация обслуживания посетителей на принципах непрерывного потока, с установлением нормативов оказания услуг для каждого процесса.

Целевой облик МСЧ-72

- Регистратура – информационный центр поликлиники.
- Удобная и понятная логистика.
- Удобные зоны посещения и эргономичные рабочие места медработников.
- Эффективная и сбалансированная загрузка врача.
- Минимальное время ожидания приема и оказания услуг.
- Оперативное решение вопросов с минимальными потерями.
- Электронный документооборот, все данные в информационной системе, внедрены электронные медицинские карты.



Методическая платформа проекта



Принято решение о внедрении Методических рекомендаций (Далее МР), «Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» в ФМБУЗ МСЧ-72.

МР содержит наиболее полный и точный перечень направлений развития медицинской организации:

- Управление потоками пациентов;
- Качество пространства;
- Стандартизация процессов;
- Качество медицинской помощи;
- Доступность медицинской помощи;
- Вовлеченность персонала в улучшение процессов;
- Формирование системы управления;
- Эффективность использования оборудования.



Организационная структура проекта

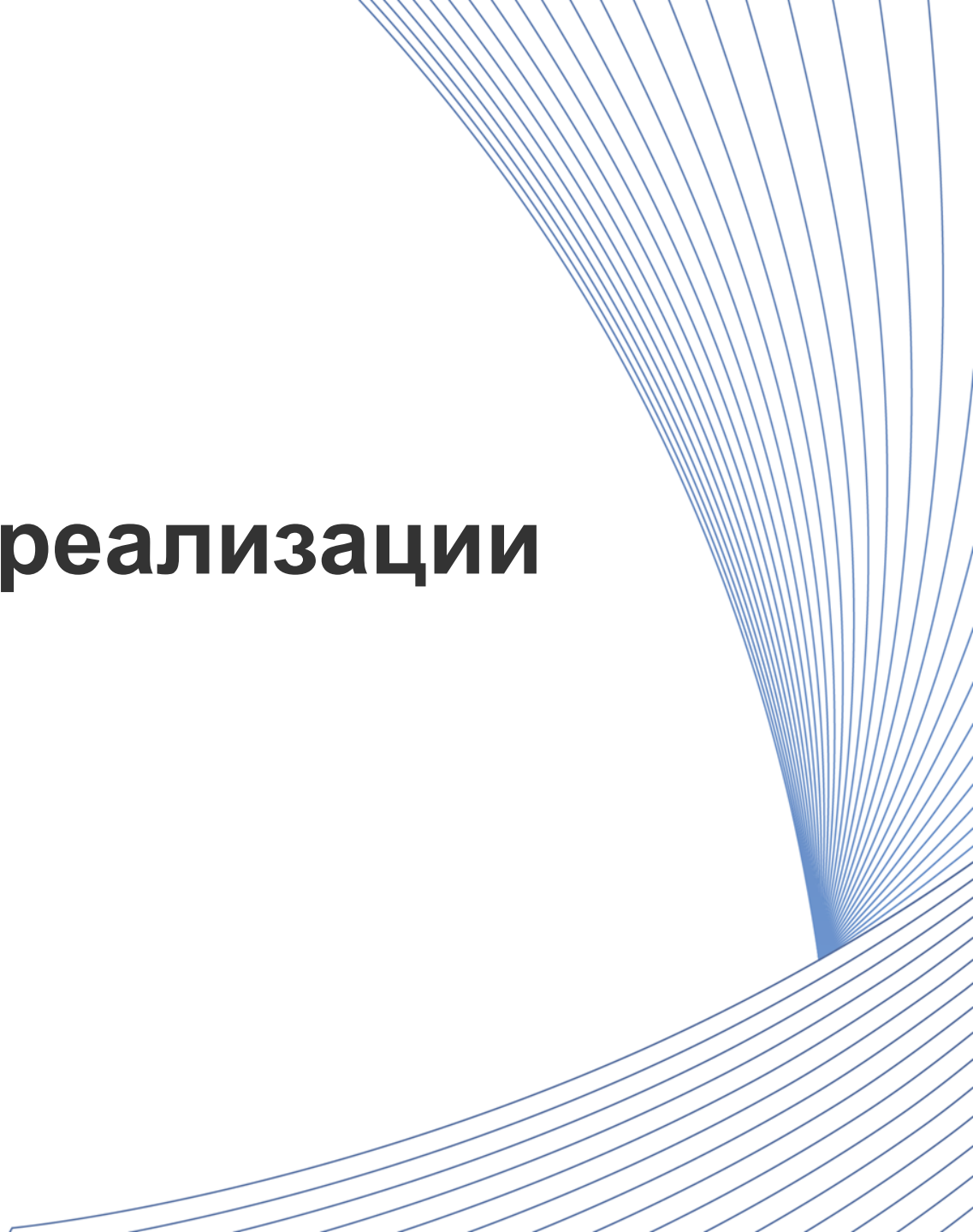


Заказчики проекта: ФГУП «ПСЗ», ЗАТО Трехгорный, ФМБА РФ



1.2.

Результаты реализации проекта



Что сделано в 2018 году



№п/п	Название направлений (проектов)
2018	Оптимизация работы участкового врача и участковой медсестры взрослой поликлиники
	Оптимизация работы регистратуры взрослой поликлиники
	Повышение качества процессов записи пациентов на прием к специалистам взрослой поликлиники
	Оптимизация процессов забора анализов крови

- Проведены работы по организации рабочих мест по системе 5С.
- Дооснащено и заменено устаревшее оборудование рабочих мест участковых терапевтов.
- Организован кабинет доврачебного приема.
- Проведено обучение медицинского персонала инструментам «бережливого производства».
- Внедрены методы работы по времени такта.
- Произведена балансировка загрузки, с целью обеспечения приема наибольшего числа пациентов.
- Внедрен электронный документооборот.
- Внедрена электронная запись.
- Проведена модернизация системы кабельной сети взрослой поликлиники (1 этап).

Затраты на реализацию проекта составили **9 991 796,81 руб.**

Что сделано в 2019 году



№п/п	Название направлений (проектов)
2019	Повышение уровня обслуживания запросов пациентов по телефонному и иным каналам связи.
	Повышение эффективности процессов работы с амбулаторными картами.
	Оптимизация процессов оказания амбулаторной помощи.
	Оптимизация процессов работы дневного стационара.

- Произведен ремонт стен, потолка и пола в помещении малой регистратуры с холлом и прилегающим коридором.
- Проведены работы по ремонту кровли.
- Проведены работы по модернизации системы кабельных сетей (2 этап) и внедрению региональной медицинской информационной системы (РМИС) в части: организации Call-центра (только оснащение); оснащения средствами вычислительной техники (СВТ); внедрения дополнительного функционала РМИС «Барс».
- Произведено переоснащение рабочих мест: модернизация картохранилищ большой и малой регистратур; оснащение рабочих мест кабинетов врачей; оснащение процедурных кабинетов и лаборатории дневного стационара МСЧ.
- Проведены работы по визуализации и навигации взрослой поликлиники (1 этап).

Затраты на реализацию проекта составили **10 200 000 руб.**

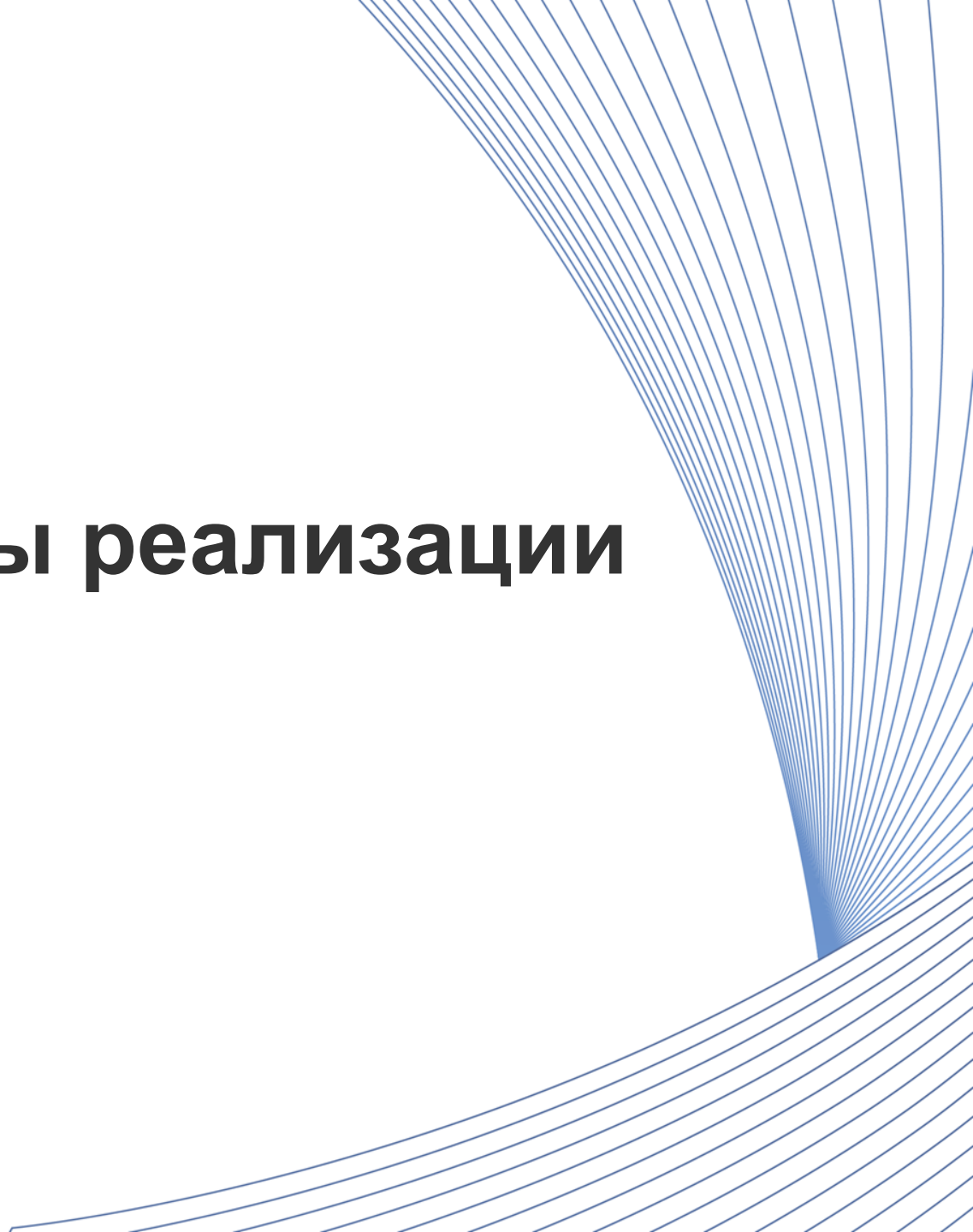
Проблемные технические вопросы при внедрении РМИС



- Оснащенность МСЧ современными средствами вычислительной и оргтехники (СВТ) **остается все еще на низком уровне – 80%** устаревшей техники. В результате мероприятий в 2018-2019 годах удалось заменить всего лишь 20% СВТ. По оценкам IT-специалистов, для полного оснащения СВТ требуется еще не менее 7 млн. руб.
- Детская поликлиника вообще **не оснащена СВТ**. Для оснащения педиатров необходимы средства в размере 1,5 млн. руб. (затраты включены в финансирование настоящего проекта в 2020-2021 году).
- Кроме взрослой поликлиники все локальные вычислительные сети (ЛВС) МСЧ не соответствуют стандартам построения сетей и **не гарантируют надежной работы**, некоторые сети сделаны как временные. Для замены всех сегментов ЛВС необходимо не менее 10 млн. руб.

1.3.

Перспективы реализации проекта



Планы реализации проекта в 2020 году:



Основное направление – **Детская поликлиника**

Цель проекта: Обеспечение качества и доступности медицинской помощи и медицинских услуг за счет повышения операционной эффективности, оптимизации процессов и устранения потерь.

Ключевой риск: Рост недовлетворенности населения качеством и объемами медицинского обслуживания.

Направления проекта:

- Повышение уровня обслуживания запросов пациентов по телефонному и иным каналам связи (продолжение проекта 2019 года /финансирование не требуется).
- Повышение эффективности процессов работы с амбулаторными картами в детской поликлинике.
- Оптимизация процессов оказания амбулаторной помощи в детской поликлинике.

Дополнительные направления:

В развитие проекта, сформированы предложения по проведению ремонтных работ, проведена их оценка и сметная стоимость:

▪ Ремонт мягкой кровли зданий:	
- здание инфекционного корпуса-детского стационара	6 464 120 руб.
- здание пищеблока	884 510 руб.
▪ Ремонт помещений:	
- здание пищеблока	2 040 830 руб.
▪ Ремонт помещений детской поликлиники	2 980 000 руб.
	12 369 460 руб.

Данные затраты предлагается учесть в смете проекта на 2021 год.

Спасибо за внимание

Задыхайло Роман Павлович
Начальник отдела развития ПСР

